

AVISO DE PRIVACIDAD TCUATRO

De conformidad en lo dispuesto por la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares y su reglamento, ponemos a su disposición este aviso de privacidad.

En relación a los Datos personales de terceros que nuestros clientes nos proporcionen, damos por entendido que cuentan con la autorización de sus titulares para ser entregados a nosotros conforme lo señala el presente aviso.

Los Datos personales proporcionados por nuestros clientes, son recopilados de manera directa o indirecta, a través de los asesores de ventas, personal administrativo, filiales, copropietarias, subsidiarias, y/o aliados comerciales, ya sea en oficinas corporativas, puntos de ventas, por teléfono, y/ o a través de redes sociales como son Twitter, Facebook, WhatsApp, páginas web, chat, y/o cualquier otra plataforma similar que proporcione bases de datos públicas, haciendo la aclaración que la Responsable no tiene el control de la información que por su naturaleza quede alojada en las plataformas de redes sociales o páginas web, por lo que de dicha información en todo momentos será responsable su titular.

Hacemos del conocimiento de nuestros clientes que los fines primarios (en lo sucesivo “Fines Primarios”) aplicables a los Datos personales son para: identificarlo como cliente, conocer las necesidades de adquisición, asesorarlo para elegir la mejor alternativa, y todo lo relacionado y afín que tenga por objeto la comercialización de los productos y servicios que distribuye TCUATRO.

Le informamos que sus Datos Personales no serán transferidos por el Responsable para los Fines primarios a ningún otro actor de la cadena de valor. Para los Fines secundarios, serán transferidos a sus prestadores de servicios profesionales, proveedores, filiales, subsidiarias y afines.

Los Datos personales de nuestros clientes están protegidos con las más altas medidas de seguridad diseñadas para evitar pérdidas, daños, alteraciones, uso indebido, acceso o divulgación de manera errónea.

TCUATRO Construcciones S.A. de C.V., (en lo sucesivo “TCUATRO”), con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1425, Piso 4, Col. Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, México CDMX, es responsable de recabar sus datos, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Lo anterior, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la Ley) y su Reglamento, por lo que pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

TCUATRO podrá recabar de sus clientes, prospectos y proveedores, datos personales generales como; nombre, correo electrónico, número telefónico, dirección física, RFC, datos patrimoniales o financieros. Estos datos de conformidad con la LEY podrán ser

utilizados para: i) Proveer a nuestros prospectos con información sobre los servicios que ofrece TCUATRO; ii) Enviar a nuestros clientes reportes sobre los servicios que están siendo ofrecidos por TCUATRO; iii) Cumplir con las obligaciones contraídas por TCUATRO por terceros; iv) Iniciar o dar cumplimiento a una relación comercial futura o vigente; v) Poder adquirir servicios o productos de nuestros proveedores; vi) Compartir información sobre nuestros servicios, así como eventos, a través de nuestras páginas web y redes sociales (Facebook, LinkedIn, Instagram y/o Twitter); vii) Realizar estudios de mercado y evaluación sobre la calidad de nuestros servicios; viii) Brindar servicios de atención a nuestros clientes; ix) Aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros servicios; x) Corregir o confirmar la información con la que contamos, a fin de garantizar la mejor atención personalizada a nuestros clientes y para notificarles, de ser el caso, los cambios al presente Aviso de Privacidad.

Limitación al uso y divulgación de datos personales

TCUATRO tratará los datos personales que le sean proporcionados por clientes, proveedores y prospectos con total confidencialidad, y siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad referidos en la Ley. Todo el personal de TCUATRO se encuentra capacitado y comprometido en proteger los datos personales en términos de la Ley. TCUATRO toma las medidas necesarias para mantener segura la información recabada.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“ARCO”) y revocación del consentimiento

Usted podrá hacer valer en todo momento sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) o revocar el consentimiento que hubiera otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos establecidos en la propia Ley; por lo que las empresas ponen a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico con el fin de tramitar cualquier solicitud presentada: obras.control@tcuatro.com.mx

Cambios al aviso de privacidad

TCUATRO se reserva el derecho de cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación al mismo será comunicada mediante publicación del nuevo Aviso de Privacidad, en las siguientes páginas web; www.tcuatro.com.mx/avisopriv; el cual también podrá solicitar en nuestras oficinas.

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx

Fecha última actualización: mayo 2022